

## へやクラウド 利用規約

へやクラウド利用規約（以下「本規約」という）は、インターネットによるホテル・民泊、ウィークリー・マンスリーマンション、賃貸マンション等（以下、物件という）の提供サービス「へやクラウド」（以下、本サービスという）を運営する株式会社しの井（以下「サービス提供者」という）と本サービスに部屋情報を掲載する法人及び個人（以下、会員という）とのサービスの利用契約を定めたものである。

### 第1条（目的）

サービス提供者及び会員は、本サービスと通じて物件情報を提供し本サービスの利用者を増やすことで、本サービスに掲載されている物件への問い合わせの獲得及び会員のWEBサイトへ誘導し、その利用の促進を図ることを目的とする。

### 第2条（申込）

会員となるようとするものは、本サービスの掲載申込フォームまたは掲載申込書にて必要事項を入力し申込をすることとする。また、その際は本規約の内容を確認、理解しているものとする。

### 第3条（利用の停止）

会員が本サービスを正しく利用しなかった場合、または故意もしくは重大な過失により本規約に違反した場合には、サービス提供者は直ちに本サービスの利用を停止させることができる。

### 第4条（サービスの停止・終了）

#### 1. 障害時等の停止について

本サービスは、天災事変やサーバーの障害などのシステム障害により、予告なくサービスが一定期間停止することがあることを会員は予め了承することとする。

#### 2. サービスの終了について

サービス提供者は、理由の如何を問わず本サービスの提供を終了することができる。その際に本サービスに掲載されている部屋情報は、サービス提供者により削除される。

### 第5条（WEB コンテンツ・ソフトウェア）

1. 本サービスのすべてのWEB コンテンツおよびソフトウェアについての権利は、サービス提供者に帰属するものとする。

2. 本サービスの利用データについての権利は、サービス提供者に帰属するものとし、第三者に開示できるものとする。

#### 第6条（免責）

サービス提供者は以下に該当する場合の責任を負わないものとする。

- ① サービスの解約後の物件データの消失による損失
- ② サービス停止による会員の機会損失

#### 第7条（障害時の対応）

サーバーの障害、サービス提供者の管理上の過失により、データの損失、サーバーの停止などの問題が生じた場合には、サービス提供者は無償でサービスを復旧させるよう最大限の努力をするものとする。

#### 第8条（機密保持）

会員及びサービス提供者は、本サービスの利用期間中か否かに問わず、予め相手方の書面による承諾を得ない限り、サービスの利用に際して知り得た相手方の販売上、技術上その他の業務上の情報を第三者に開示したり、サービスの利用の目的以外に使用してはならない。ただし、次の各号に掲げるものについてはこの限りではない。

- ① 相手方から開示を受けた時点で公知のもの
- ② 正当な権利を有する第三者から適法に入手したもの
- ③ サービス提供者と会員が協議の上、機密保持の対象としないこととした情報。

#### 第9条（顧客情報の保護）

1. 会員及びサービス提供者は、本サービスのりようにあたり「個人情報の保護に関する法律」に基づき個人情報及び顧客情報を適切に扱わなければならない。本サービスの利用によって知り得た顧客情報を扱う場合、本サービスの利用期間中のみならずその終了後も厳格にこの秘密を保持し、第三者に一切開示してはならず、善良なく管理者の注意をもってこれを取り扱わなければならない。
2. 会員及びサービス提供者は、自己の役員及び使用人に対し、その在職中及び退職後も前項の顧客情報の秘密を保持する旨の義務を負わせるものとし、役員または使用人がこれに違反した場合は、前項の守秘義務に違反したものとして、その責任を負うものとする。
3. 会員及びサービス提供者は、本条に違反して顧客情報がサービスの業務履行以外の目的に利用され、または第三者に開示、漏洩されたことが判明した場合には、相手方に速やかに報告しなければならない。
4. 会員及びサービス提供者は、本庄前項の場合、速やかに再発防止策を策定して実施するとともに、相手方にその内容を速やかに報告しなければならない。

## へやクラウド 利用規約

### 第10条（連絡先の変更）

会員及びサービス提供者は、その商号、担当者名、所在地、電話番号、電子メールアドレスなどに変更があった場合は、相手方に対し速やかにその旨を届け出なければならない。

### 第11条（サービス内容の改定）

サービス提供者は必要があると認めた場合、提供するサービスやコンテンツを改定することができる。

### 第12条（協議事項）

本規約に定めのない事項または本規約の各条項につき疑義が生じた場合には、会員とサービス提供者は誠意をもって協議の上、解決するものとする。

### 第13条（効力発生）

本規約は、第2条に定める申込をした時点から有効となるものとする。